Protocolo de educación paciente hospitalizado

El equipo de salud al interactuar con un paciente hospitalizado, le entrega información y educación relacionada a su patología, procedimientos, medidas de prevención, etc...

La información debe quedar registrada en un formulario específico, según los objetivos planteados en el <u>Plan de Calidad de paciente hospitalizado</u>, en éste el equipo multidisciplinario registrará las necesidades de educación, entrega de contenidos y la evaluación de la comprensión de estos.

Se incorpora el protocolo "Educación al Paciente y Familia" en FCE y Panel de Enfermería.

En este documento se debe registrar la actividad educativa específica de cada profesional que participó en la atención del paciente durante su hospitalización:

- Médicos: la enfermedad y sus implicancias.
- Enfermería: cuidados durante la hospitalización y post alta
- Nutrición: aspectos dietéticos y nutricionales
- Kinesiología: aspectos de prevención y recuperación kinésicas

En Ficha Clínica, se agrega el botón "Educación" en la barra superior (entre botón Resultados y Alergias.

Historia Clínica		AYUDA: Anexo 2911	
😂 Opciones 🗸 🎽 Vacunas	🚵 Resultad. 🛛 Educación	😑 Alergias 🔴 Alertas 🛷 Epicrisis	🖨 Ver H.C. 📑 Ind. Cli
Paciente	Información General	H	Episodio

Desde el botón **Educación** se accede a la Solapa "Contenidos Educativos de responsabilidad médica"

His	oria Clínica AYUDA: Anexo 2911						
6	Opciones 🗸 🗡 Vacunas 🍰 Resultad. 🕅 Educación 🐵 Alergias 🔴 Alertas 🛷 Epicrisis 🖨 Ver H.C. 📒 Ind. Cli 🙀 Obstetr 🗸						
	🔍 Educación al Paciente y Família						
His Pac Eda Tip	RUT Ficha Edad Fecha Ingreso Hospitalización Nombre I I IIII MARIA ERESA IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII						
-12	Evaluación Contenidos de Entermería Contenidos de responsabilidad médica Contenidos de otros profesionales 3 Contenidos de responsabilidad médica						
E	Contenidos Educativos Comprendido Nombre quien recibió la información Usuario/Responsable Fecha/Hora						
E	Conocimiento de la Enfermedad						
20 26 27							
	Otros Contenidos Contenido Nombre quien recibió la información Usuario/Responsable Fecha/Hora						
•							
Pr							
2	Usuario Conectado: MED_CERTIFICA <u>Nuevo Contenido</u> <u>Brabar</u> <u>Imprimir</u> <u>C</u> enar						

Existen dos Contenidos Educativos predefinidos que serán obligatorios al generar el Alta del paciente, no obstante estos se pueden registrar desde el ingreso del paciente.

- 1. Conocimiento de la enfermedad
- 2. Recomendaciones al Alta

Para realizar registros de **Contenidos de responsabilidad Médica**, registrar en las columnas:

 Contenido Comprendido: Frente a la fila de Contenidos educativos, realizar doble click en la celda de la columna "Contenido Comprendido" quedara el signo + equivalente a respuesta afirmativa "SI"

Con otro click quedara signo - equivale a respuesta negativa "NO" a Contenido Comprendido"

• Nombre quien recibió la información: registrar quien recibe la información

Evaluación Contenidos de Entermería Contenidos de respo 3 - Contenidos Educativos de responsabilidad mé	onsabilidad médica Contenidos de otros profesiona	ales	
Contenidos Educativos Conocimiento de la Enfermedad Recomendaciones al Alta	Contenido Comprendido Paciente	Usuario/Responsable	Fecha/Hora
Otros Contenidos	Contenido Comprendido Nombre quien recibió la información	Usuario/Responsable	Fecha/Hora
Usuario Conectado: MED_CERTIFICA	<u>N</u> uevo Contenido <u>G</u> rabar	I <u>m</u> primir <u>C</u> erra	ar

Una vez ingresados los campos obligatorios presionar botón **Grabar** ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Salir del protocolo "Educación al Paciente y Familia" desde el botón **Cerrar,** para regresar a la Ficha clínica del paciente

NOTA: El registro de la solapa "*Contenidos de responsabilidad médica*" está permitido exclusivamente a usuarios con prefijo MED y ODO.

El botón **Nuevo Contenido** permite ingresar otros contenidos educativos. Al presionarlo se habilita una fila para ingresar con texto libre el contenido y los registros correspondientes en *Contenido Comprendido y Nombre de quien recibió la información*

Evaluación Contenidos de Enfermería Contenidos	de responsabilidad médica Contenidos de otros profesio	nales	
3 Contenidos Educativos de responsabilio	dad médica		
Contenidos Educativos	Contenido Comprendido Nombre quien recibió la informac	ión Usuario/Responsable	Fecha/Hora
Conocimiento de la Enfermedad	+ Paciente	MED_CERTIFICA	12/12/2011 14:00:29
Recomendaciones al Alta	🛨 Paciente	MED_CERTIFICA	12/12/2011 14:00:40
Otros Contenidos	Contenido Comprendido Nombre quien recibió la información	n Usuario/Responsable	Fecha/Hora

Grabar y Cerrar.

3 Contenidos Educativos de responsabilidad médica					
Contenidos Educativos		Contenido Comprendido	Nombre quien recibió la información	Usuario/Responsable	Fecha/Hora
Conocimiento de la Enfermedad			Paciente	MED_CERTIFICA	12/12/2011 14:00:29
Recomendaciones al Alta		+	Paciente	MED_CERTIFICA	12/12/2011 14:00:40
	[r	Contenido I.			
Otros Contenidos	(Cc	Contenido omprendido	lombre quien recibió la información	Usuario/Responsable	Fecha/Hora
Otros Contenidos Texto libre para otros contenidos	(Cc	Contenido omprendido	lombre quien recibió la información 'aciente	Usuario/Responsable MED_CERTIFICA	Fecha/Hora 12/12/2011 14:01:45
Otros Contenidos Texto libre para otros contenidos		Contenido N omprendido N + P	lombre quien recibió la información l'aciente	Usuario/Responsable MED_CERTIFICA	Fecha/Hora 12/12/2011 14:01:45

En la Solapa Alta, se agregó botón "Educación" como acceso directo al protocolo "Educación al Paciente y Familia"

Atta			
- Alta	Condicion de Alta Mejorado	Fecha Fallecimiento	Orden Nro
	Destino de Alta Domicilio	<u>Epicrisis</u> <u>Diagnóstico</u>	
	Medio de Traslado Propios medios	Indicaciones Inf. Egreso	
		<u>P</u> AM Imprimir	

Si no se han realizado los registros médicos correspondientes a la Educación del paciente, al generar **Alta** vera el mensaje:

¡Seleccione Recomendaciones al Alta" en protocolo Educación!

Alta		
Alta	Condicion de Alta	Orden Nro
	Destino de Alta	1
	Medio de Traslado Indicaciones Inf. Egreso	
	Propios medios Educación	
	M.Pacientes - Altas	
	iSeleccione "Recomendaciones al Alta" en Protocolo Educad	ación!
Grabar	Aceptar	

Al aceptar este mensaje se abrirá el protocolo.

🖻 Educación al Paciente y Familia	
RUT Ficha Edad Fecha Ingreso Hospitalización p 39Años Techa Ingreso Hospitalización	
Diagnóstico de Ingreso Médico Tratante	
Evaluación Contenidos de Enfermería Contenidos de responsabilidad médica Contenidos de otros profesionales 3 Contenidos Educativos de responsabilidad médica	
Contenidos Educativos Contenido Nombre quien recibió la información Usuario/Responsable I	Fecha/Hora
Conocimiento de la Enfermedad	
Recomendaciones al Alta	
Otros Contenidos Contenido Nombre quien recibió la información Usuario/Responsable	Fecha/Hora